

# essent

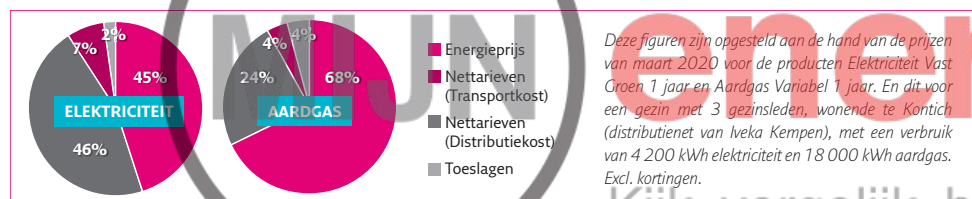
## Een klare kijk op je energiekosten

### TARIEFKAART CONSUMENTEN

NOVEMBER 2020 | REF 202011

#### Jouw energiefactuur

Je totale energiefactuur bestaat uit 3 onderdelen: de energieprijis (incl. kosten hernieuwbare energie) (op blz. 2) + de nettarieven (transport- en distributiekosten) (op blz. 3) + toeslagen en heffingen (op blz. 3). Wist je dat je energieleverancier alleen een invloed heeft op de energieprijis? De andere kosten (nettarieven en toeslagen) worden opgelegd door je distributienetbeheerder en overheden. Ze zijn dezelfde voor alle leveranciers.



#### Een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op [www.essent.be/contact](http://www.essent.be/contact)
- Telefonisch: **02 302 20 00** (zonaal tarief), op werkdagen van 8 tot 18 uur
- Per post t.a.v. **Essent Belgium NV, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich**

*Essent ondertekende het consumentenakkoord ter bescherming van de consument op de energiemarkt. We verbinden ons ertoe om dit strikt na te leven. Wenst u een kopie? Bel 078 15 79 79 of ga naar [www.essent.be/consumentenakkoord](http://www.essent.be/consumentenakkoord).*

#### Komen we er samen niet uit?

Dan kan je ofwel de Service Régional de Médiation pour l'Énergie van de CWaPE (enkel voor klanten in Wallonië) ofwel de Ombudsdienst voor Energie contacteren. Als klant in Wallonië kan je bij de Service Régional de Médiation pour l'Énergie terecht voor problemen rond meetgegevens, nettarieven, budgetmeters (inclusief de procedure tot plaatsing ervan), afsluitingen en spanningswisselingen, aansluitingen, technische problemen verbonden aan de meter of het net en de regularisatieprocedure na een problematische verhuis. Meer informatie kan je vinden op [www.cwape.be](http://www.cwape.be). De contactgegevens zijn: CWaPE - Service Régional de Médiation pour l'Énergie, route de Louvain-la-Neuve 4, bte 12, 5001 Namur (Belgrade), fax: 081/33.08.11 (ter attentie van Service régional de médiation pour l'énergie), e-mail: [srm@cwape.be](mailto:srm@cwape.be). Voor alle andere problemen kan je als klant in Wallonië bij de Ombudsdienst terecht. Klanten in Brussel en Vlaanderen kunnen voor alle problemen met betrekking tot een energieleverancier of netbeheerder bij de Ombudsdienst terecht. De contactgegevens zijn: online via het klachtenformulier op [www.ombudsmanenergie.be](http://www.ombudsmanenergie.be), per post (Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel), via e-mail ([klacht@ombudsmanenergie.be](mailto:klacht@ombudsmanenergie.be)), telefonisch (02 211 10 60) of per fax (02 211 10 69). De Ombudsdienst en de Service Régional de Médiation pour l'Énergie zullen wel pas je klacht behandelen nadat je eerst samen met ons een oplossing probeerde te vinden.

#### Algemene voorwaarden

Bij deze tariefkaart gelden de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten, Zelfstandigen en KMO's. Te raadplegen op [www.essent.be/algemene-voorwaarden](http://www.essent.be/algemene-voorwaarden).

#### Onze gegevens

Essent Belgium nv  
Veldkant 7 - 2550 Kontich  
F 03 400 10 25  
[www.essent.be](http://www.essent.be)  
btw BE 0476 243 769  
RPR Antwerpen  
BE07 7330 4188 8266

#### Niet-tijdige betaling.

Hieronder vindt u een overzicht van de kosten die we u kunnen aanrekenen in geval van niet-tijdige betaling:

- Herinneringsbrief:
  - voor Vlaanderen € 8
  - voor Wallonië € 7,5
- Aangetekende ingebrekestelling:
  - voor Vlaanderen € 20
  - voor Wallonië € 15
- Indien u niet binnen de termijn van de ingebrekestelling hebt betaald: vergoeding invorderingskosten ten belope van € 30
- Interesten vanaf de factuur aan de wettelijke rentevoet (voor 2020: 1,75%)

# ONZE ENERGIEPRIJZEN (incl. 21% btw) \*Kortingsvoorwaarden pagina 4

## ELEKTRICITEIT VAST GROEN<sup>1</sup>

Enkelvoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	11,739	7,962
Tweevoudige meter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	13,212	9,696
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	10,667	6,541
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	0
Energieprijs (in eurocent per kWh)	10,667	6,541

## AARDGAS VAST<sup>4</sup>

	1 jaar	3 jaar
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	69,95	69,95
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,851	2,926

## ELEKTRICITEIT VARIABEL GROEN<sup>1</sup>

Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	7,221	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.410$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	8,564	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 2.520$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	6,217	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.58$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	6,217	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.58$

## AARDGAS VARIABEL

	1 of 3 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	59,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,363	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0.3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0.3)) + 0.678$

## SPECIALE DEALS

**tado<sup>o</sup>-actie: € 1,00** incl. btw voor de **tado<sup>o</sup> slimme thermostaat**, in combinatie met Elektriciteit Vast Groen 3 jaar en/of Aardgas Vast 3 jaar\*

\*Bij beëindiging van het energiecontract voor het einde van de initiële leveringsperiode van 36 maanden, wordt een restwaarde aangerekend voor je tado<sup>o</sup> thermostaat. Meer informatie vind je in de contractuele voorwaarden van de tado<sup>o</sup>-actie (<https://www.essent.be/sites/default/files/uploads/PDF/voorwaardentado.pdf>)



## ESSENT.ONLINE ELEKTRICITEIT<sup>2</sup>: VARIABLE PRIJS

Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	4,361	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0.954$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	5,699	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.152$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	3,395	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.752$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	3,395	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 1.752$

## ESSENT.ONLINE GAS<sup>2</sup>: VARIABLE PRIJS

	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	34,95	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	2,230	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0.3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0.3)) + 0.568$

## VOORAF<sup>2</sup>: GROENE ELEKTRICITEIT, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN

Enkelvoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	6,362	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 0.7$
Tweevoudige meter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs dagtarief (in eurocent per kWh)	7,693	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) + 1.8$
Energieprijs nachttarief (in eurocent per kWh)	5,382	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0.11$
Uitsluitend nachtmeter	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	5,382	$0,1 \times \text{Index}(20d1,0,3) - 0.11$

## VOORAF<sup>2</sup>: AARDGAS, VARIABLE PRIJS, VOORAF TE BETALEN

	1 jaar	Formule <sup>1</sup>
Vaste vergoeding <sup>3</sup> (in euro/gestart contractjaar)	0	
Energieprijs (in eurocent per kWh)	1,913	$0,1 \times (45\% \times \text{TTF}(1.0.3) + 55\% \times \text{HUB}(1.0.3)) + 0.306$

## KOSTEN HERNIEUWBARE ENERGIE

	Vlaanderen	Wallonië
Kosten groene stroom (eurocent per kWh)	2,53386	3,35203
Kosten warmte-krachtkoppeling (eurocent per kWh)	0,39314	/

### Meer info?

U vindt uw energietarieven op [www.mijnessent.be](http://www.mijnessent.be). De meest recente nettatarieven en heffingen staan op de meest recente tariefkaart (zie [www.essent.be/nl/privé/overzicht-tariefboekjes](http://www.essent.be/nl/privé/overzicht-tariefboekjes) voor de laatste versie) en de actuele indexatieparameters vindt u via [www.essent.be/nl/privé/indexatieparameters](http://www.essent.be/nl/privé/indexatieparameters). Of neem telefonisch contact op met onze klantendienst: 02 302 20 00.

De kosten hernieuwbare energie zijn van toepassing op de elektriciteitsproducten. De kosten met betrekking tot groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zijn van toepassing in 2020 en afhankelijk van wijzigingen in het regelgevend kader. Essent behoudt zich daarom het recht voor om deze kosten op ieder ogenblik aan te passen conform de wijzigingen in het regelgevend kader.

- De formules zijn steeds exclusief btw. De energieprijzen zoals vermeld op deze tariefkaart worden geïndexeerd op basis van de formules. De energieprijzen werden berekend op basis van de laatst gekende parameterwaarde op 02/10/2020. Voor elektriciteit is dit de parameter van het vierde kwartaal 2020 en voor aardgas is het de parameter van het vierde kwartaal 2020 (<https://www.essent.be/nl/particulieren/indexatieparameters>).
- De Bijzondere voorwaarden voor Vooraf en essent.online vind je terug op pagina 4.
- De vaste vergoeding is een jaarlijkse abonnementskost. In je eerste jaar als klant wordt die eenmalig en volledig verrekend op je afrekeningsfactuur, onafhankelijk van je verbruik. Teken je in op een meerjarencontract? Dan betaal je vanaf het tweede contractjaar de vaste vergoeding per kalenderdag dat je klant bent.
- Om uw gas klimatisch neutraal te maken, verleent Essent een financiële steun aan projecten die zich voor de vermindering van CO<sub>2</sub> inzetten en Verified Carbon Standard (VCS) gecertificeerd zijn. Deze projecten en de bijbehorende CO<sub>2</sub>-reducties worden gecontroleerd door een onafhankelijke verificatie-instelling tegen de VSC-eisen. Op basis van deze controle geeft VCS CO<sub>2</sub>-certificaten uit, afhankelijk van de verminderde hoeveelheden CO<sub>2</sub>. Op basis van de jaarlijkse meterstanden van uw gasmeter, kennen wij de exacte hoeveelheid van CO<sub>2</sub> die moet worden gecompenseerd. Essent koopt vervolgens het noodzakelijke aantal certificaten om uw invloed op het klimaat geheel te neutraliseren. Voor elke MWh aardgas die u verbruikt, wordt zo 200 kg uitgestoten CO<sub>2</sub> gecompenseerd.

**NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - ELEKTRICITEIT VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)\*\*\***

Distributienetbeheerder	Distributie eurocent per kWh				Transport eurocent per kWh	Federale bijdrage eurocent per kWh	Vaste term/meteruur euro per jaar	Prosumenten tarief Vlaanderen: euro/kWh Wallonië: euro/kWh
	Enkelvoudig	Tweevoudig Dag	Tweevoudig Nacht	Uitsluitend Nacht				
FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IMEA)	12,02	12,02	8,97	3,04	2,29	0,31805	4,62	84,62
FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IVEG)	11,82	11,82	9,01	4,34	2,31	0,31805	5,17	86,31
FLUVIUS (IVEKA)	12,91	12,91	9,08	3,16	2,10	0,31805	4,62	85,22
FLUVIUS LIMBURG	10,85	10,85	8,91	3,89	2,10	0,31805	5,17	79,64
FLUVIUS (GASELWEST)	16,59	16,59	11,05	3,75	2,46	0,31805	4,62	105,94
FLUVIUS (IMEWO)	12,98	12,98	8,53	2,99	2,37	0,31805	4,62	86,55
FLUVIUS (WEST)	10,54	10,54	8,37	3,70	2,17	0,31805	5,17	76,51
FLUVIUS (INTERGEM)	10,76	10,76	6,90	2,51	2,33	0,31805	4,62	72,29
FLUVIUS (IVERLEK)	13,41	13,41	9,09	3,13	2,29	0,31805	4,62	87,42
FLUVIUS (PBE)	13,44	13,44	10,14	5,47	2,42	0,31805	5,17	91,52
FLUVIUS (SIBELGAS)	15,02	15,02	10,79	3,92	2,48	0,31805	4,62	100,77
AIEG	7,07	7,44	5,66	4,94	4,16	0,31805	26,42	66,87
AIESH	11,63	11,97	7,73	6,62	4,16	0,31805	18,08	85,29
ORES (Brabant wallon)	9,48	10,09	5,65	4,56	4,16	0,31805	15,95	78,62
ORES (Est)	12,85	13,72	7,77	6,24	4,16	0,31805	15,95	98,63
ORES (Hainaut Electricité)	10,69	11,26	7,08	6,01	4,16	0,31805	15,95	85,78
ORES (Luxembourg)	11,24	11,98	6,71	5,36	4,16	0,31805	15,95	89,54
ORES (Mouscron)	9,60	10,20	5,87	4,74	4,16	0,31805	15,95	78,81
ORES (Namur)	11,01	11,69	6,69	5,45	4,16	0,31805	15,95	87,41
ORES (Verviers)	13,03	13,79	8,34	6,93	4,16	0,31805	15,95	98,84
REW	11,40	12,04	9,50	9,50	4,16	0,31805	21,15	89,46
RESA	9,16	10,31	5,27	4,48	4,16	0,31805	27,12	76,04

**TOESLAGEN**

	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,23306	0,23306
Aansluitingskost* (eurocent per kWh)	/	0,07500

**BIJDRAGE ENERGIEFONDS VLAANDEREN (IN EURO/MAAND)\*\*\*\***

	Totale heffing (euro/maand)
Beschermde klanten	0,00
Residentiële afnemers aangesloten op laagspanningsniveau	0,43
Niet-residentiële afnemers aangesloten op laagspanningsniveau	8,09
Afnemers aangesloten op middenspanningsniveau	154,36
Afnemers aangesloten op hoogspanningsniveau	900,48

**NETTARIEVEN EN HEFFINGEN - AARDGAS VOOR CONSUMENTEN (incl. 21% btw)\*\*\***

Distributienetbeheerder	Distributie						Meteruur Jaargemeten euro per jaar	Transport Fluxys eurocent per kWh
	T1 0-5000 kWh		T2 5001-150.000 kWh		T3 150.001-400.000 kWh			
	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh	Vaste term euro per jaar	Proportionele term eurocent per kWh		
FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IMEA)	13,65	2,02	85,32	0,59	341,26	0,42	5,90	0,182
FLUVIUS ANTWERPEN (ex-IVEG)	15,83	2,14	81,26	0,83	199,35	0,75	5,24	0,182
FLUVIUS (IVEKA)	13,21	1,92	70,95	0,77	443,54	0,52	5,90	0,182
FLUVIUS LIMBURG	13,79	1,70	51,03	0,95	689,94	0,53	5,24	0,182
FLUVIUS (GASELWEST)	16,52	2,42	72,72	1,29	709,88	0,87	5,90	0,182
FLUVIUS (IMEWO)	17,64	2,55	98,98	0,93	488,76	0,67	5,90	0,182
FLUVIUS (WEST)	7,50	2,78	85,97	1,21	862,31	0,70	5,24	0,182
FLUVIUS (INTERGEM)	13,33	1,97	64,38	0,95	518,06	0,65	5,90	0,182
FLUVIUS (IVERLEK)	16,04	2,34	79,98	1,06	599,48	0,71	5,90	0,182
FLUVIUS (SIBELGAS)	18,02	2,67	99,93	1,04	221,02	0,96	5,90	0,182
ORES (Brabant wallon)	29,66	3,99	123,99	1,72	771,62	1,19		0,182
ORES (Hainaut Gaz)	28,64	4,50	117,65	2,19	728,80	1,66		0,182
ORES (Luxembourg)	26,08	3,36	101,74	1,47	621,26	1,05		0,182
ORES (Mouscron)	25,89	3,54	100,62	1,73	613,76	1,32		0,182
ORES (Namur)	30,07	4,32	126,48	1,91	788,50	1,35		0,182
RESA	31,82	3,39	112,29	1,78	885,76	1,49		0,182

**HEFFINGEN**

	Vlaanderen	Wallonië
Energiebijdrage (eurocent per kWh)	0,12073	0,12073
Federale bijdrage (eurocent per kWh)	0,07512	0,07512
Aansluitingskost ** (eurocent per kWh)	/	0,0075

\* Aansluitingskost op het elektriciteitsnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 7,50

\*\* Aansluitingskost op het aardgasnetwerk voor de eerste 100 kWh: c€ 0,75

\*\*\* essent gebruikt de van toepassing zijnde distributie - en transporttarieven en de taken, bijdragen en heffingen zoals gekend op 1 oktober 2020 op www.vreg.be, www.brugel.be, www.cwape.be

\*\*\*\* Geen btw van toepassing.



## Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn alleen van toepassing wanneer een Consument tekent op één van de onderstaande producten. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en deze bijzondere voorwaarden, zullen deze bijzondere voorwaarden voorrang hebben.

### Vooraf

Onder "Vooraf Tarieven" dient te worden verstaan de tarieven 'Elektriciteit Variabel Groen Vooraf' en 'Aardgas Variabel Vooraf' zoals vermeld op de tariefkaart die van toepassing is op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst (hierna "de Tariefkaart").

De Overeenkomst kan uitsluitend door Consumenten via [www.essent.be](http://www.essent.be) worden afgesloten. Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt u een bevestigings-e-mail met daarin een verzoek tot betaling van een voorschot. Indien we over verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot bepaald op basis van het jaarverbruik en de meest recente Vooraf prijzen. Indien we niet over deze gegevens beschikken, wordt de hoogte van dit voorschot forfaitair bepaald op 800 euro incl. BTW per EAN in geval van een elektriciteitsaansluiting en op 900 euro incl. BTW per EAN in geval van een aardgas aansluiting. Deze bedragen zijn gebaseerd op basis van een verbruik van 4.150 kWh elektriciteit en 19.300 kWh aardgas en de geïndexeerde Vooraf prijzen van het eerste kwartaal van 2014. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek tot betaling. Na betaling van dit voorschot ontvangt u een bevestiging van uw betaling via e-mail. U zal geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de initiële 'Vooraf' contractperiode. Op de afrekeningsfactuur zal het door u verschuldigde bedrag (verbruikt volume op het ogenblik van uw meteropname vermenigvuldigd met de prijs in euro) (hierna "Effectief Verschuldigd Bedrag") worden verrekend met het door u betaalde gedeelte van het voorschotbedrag voor de periode tot aan uw meteropname. Dit gedeelte wordt berekend volgens de officiële synthetische lastprofielen zoals gepubliceerd door Synergrid ([www.synergrid.be](http://www.synergrid.be)) (hierna "Standaardbedrag"). Meer informatie over deze berekeningswijze vindt u via de productpagina op [www.essent.be](http://www.essent.be). Indien blijkt dat het Effectief Verschuldigd Bedrag minder respectievelijk meer bedraagt dan het Standaardbedrag zal het verschil aan u worden terugbetaald respectievelijk van u worden gevorderd. Het resterende voorschotbedrag zal worden verrekend bij de eerstvolgende afrekeningsfactuur.

U geniet van de Vooraf Tarieven op voorwaarde dat u:

- Geen aanpassing van de hoogte van uw voorschotfactuur vraagt;
- De betalingen van uw voorschotbedragen en afrekeningsfacturen tijdig voldoet;
- Geen verzoek aan ons richt om tussentijdse facturen te ontvangen;
- Uitsluitend met ons communiceert via het online energieportaal 'Mijn essent' of via onze website [www.essent.be](http://www.essent.be);
- Zich niet afmeldt om uw communicatie uitsluitend via elektronische weg te ontvangen.

Indien u (één van) bovenstaande voorwaarden (hierna "Vooraf Voorwaarden") niet nakomt, behoudt Essent zich het recht voor de geïndexeerde Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven (met tussentijdse facturatie) zoals vermeld in de Tariefkaart (hierna "Alternatieve Tarieven") aan te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de niet-nakoming plaatsvond. Indien we beslissen om in geval van niet-nakoming de Alternatieve Tarieven aan te rekenen, zullen we u hierover informeren. Indien u het verzoek tot betaling van het eerste voorschotbedrag na intekening niet tijdig voldoet, zullen de Alternatieve Tarieven vanaf de aanvang van de levering van toepassing zijn en zal u tussentijdse facturatie ontvangen.

Als u kiest voor een ander product, zal dit product van toepassing zijn vanaf de eerste dag van de maand na de maand waarin uw aanvraag plaatsvond.

Indien u voor een ander product kiest of de Vooraf Voorwaarden niet naleeft, zal het resterende voorschot aan u worden terugbetaald uiterlijk binnen de 6 weken na dit ogenblik. Het resterende voorschot wordt berekend op basis van de SLP-waarden van de resterende contractperiode.

Als een bestaande klant tekent op het product 'Vooraf' gelden de Vooraf Tarieven en start de contractduur van één jaar vanaf de eerste dag na afloop van de laatst gefactureerde voorschotperiode. Vanaf de aanrekening van de Alternatieve Tarieven zal de Overeenkomst zonder toepassing van huidige bijzondere voorwaarden verder blijven bestaan.

We kunnen tot uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende duurtijd schriftelijk aan u bekendmaken ("Jaarlijkse Mededeling").

Tenzij u deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden schriftelijk aan ons bevestigt, zullen we u tijdens de volgende duurtijd beleveren aan het goedkoopste Equivalent Product (exclusief welkomstkorting en welkomstpromoties) van bepaalde duur dat we tegen het einde van de Overeenkomst op de markt aanbieden.

Bij de Jaarlijkse Mededeling zal een voorschotfactuur worden gevoegd die betrekking heeft op de voorafbetaling van de af te nemen energie tijdens de volgende duurtijd. Na betaling van deze voorschotfactuur zal u geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de volgende duurtijd.

Het bedrag van deze voorschotfactuur wordt berekend op basis van uw geschat jaarverbruik gebaseerd op verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder en de Vooraf prijzen zoals meegedeeld in de Jaarlijkse Mededeling.

Wanneer u uw voorschotfactuur zoals gevoegd bij de Jaarlijkse Mededeling niet tijdig betaalt, zal de door u verbruikte energie met ingang van de eerste dag van uw volgende duurtijd worden aangerekend tegen de Elektriciteit Variabel Groen en/of Aardgas Variabel tarieven die we op het ogenblik van de Jaarlijkse Mededeling op de markt aanbieden.

### essent.online

Onder "essent.online Tarieven" vallen de variabele tarieven 'essent.online elektriciteit' en 'essent.online aardgas' overeenkomstig de formules vermeld op deze tariefkaart. Dit elektriciteitstarief bestaat uit 100% grijze stroom. U kunt enkel genieten van de essent.online Tarieven indien u bij intekening kiest om communicatie via e-mail te ontvangen en enkel met ons contact opneemt via elektronische weg (via 'Mijn essent' of via het contactformulier op de website). Deze tarieven zijn niet cumuleerbaar met andere promoties en/of kortingen.

## \*Kortingsvoorwaarden

### 1. Voorwaarden promo dag/nacht

- Geldt voor nieuwe residentiële klanten die een contract bij essent afsluiten voor de elektriciteitsproducten Vast Groen of Variabel Groen al dan niet in combinatie met Aardgas Vast of Aardgas Variabel gedurende de periode 01/11/2020 tot en met 31/11/2020 en die kiezen voor de dag/nacht promo.
- Houdt in dat de energieprijzen van de elektriciteitsfactuur wordt verrekend aan nachttarief voor het verbruik tijdens de initiële contractduur; geldt dus niet op de Nettarieven en Toeslagen
- Wordt toegekend op de jaarlijkse afrekeningsfactuur
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties.

## 2. Bij toekenning van een procentuele korting geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties en niet omruilbaar in geld.
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze van toepassing is op de energieprijzen per kWh (en dus niet op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie) voor het verbruik tijdens het eerste leverjaar van het contract en wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

## 3. Bij toekenning van een kortingsbedrag geldt dat:

- ze enkel geldt voor nieuwe residentiële klanten
- ze eenmalig is, niet cumuleerbaar is met andere kortingen en/of promoties en niet omruilbaar in geld is.
- ze niet geldt op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie
- ze pro rata de contractueel bepaalde leveringsduur wordt toegekend en verrekend op de jaarlijkse afrekeningsfacturen

## De promotie 'Daaltarief'

- Geldt voor nieuwe residentiële klanten die een contract afsluiten voor Elektriciteit Vast Groen 3 jaar (al dan niet gecombineerd met Aardgas Vast 3 jaar) en die kiezen voor de promotie 'Daaltarief'
- houdt in dat de klant een eenmalige welkomstkorting voor elektriciteit ontvangt van 5% op de energieprijzen per kWh tijdens het eerste contractjaar, 10% op de energieprijzen per kWh tijdens het tweede contractjaar en 15% op de energieprijzen per kWh tijdens het derde contractjaar. De korting geldt dus niet op de vaste vergoeding, Nettarieven, Toeslagen of Kosten Hernieuwbare Energie;
- Wordt toegekend op de jaarlijkse afrekeningsfactuur;
- Is niet cumuleerbaar met andere kortingen en/of promoties.

## Globale Fuel Mix

### Oorsprong van de geleverde elektriciteit

**Vlaanderen 2019:** 62,85% hernieuwbare energiebronnen, 15,69% fossiele brandstoffen, 21,46% nucleaire installaties.

**Wallonië 2019:** 78,02% hernieuwbare energiebronnen, 8,04% aardgas, 1,24% overige fossiele brandstoffen, 12,69% nucleaire installaties.

**Brussel 2019:** 30,78% hernieuwbare energiebronnen, 69,22% oorsprong onbekend.

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft CO<sub>2</sub>-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij door naar de websites

[www.niras.be](http://www.niras.be)  
[www.klimaat.be](http://www.klimaat.be) (Nederlandstalig)  
[www.ondraf.be](http://www.ondraf.be)  
[www.climat.be](http://www.climat.be) (Franstalig)  
[www.vreg.be/nl/energieverbruik](http://www.vreg.be/nl/energieverbruik)

## Fuel Mix per Product

### Groene producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

**Vlaanderen 2019:** 100% hernieuwbare energiebronnen

**Wallonië 2019:** 100% hernieuwbare energiebronnen

**Brussel 2019:** 100% hernieuwbare energiebronnen

### Grijze producten

Het aan u aangeboden product kende de volgende Fuel Mix:

**Vlaanderen 2019:** 43,24% fossiele brandstoffen, 57,76% nucleaire installaties.

**Wallonië 2019:** 36,59% aardgas, 5,65% overige fossiele brandstoffen, 57,75% nucleaire installaties.

**Brussel 2019:** 100% oorsprong onbekend.